



# DuraSeat - Duschklappsitz

Benutzerhandbuch und Montageanleitung

**Verbleibt beim Kunden!**

# Inhaltsverzeichnis

---

|                                                |           |
|------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Symbolerklärung .....</b>                | <b>3</b>  |
| <b>2. Sicherheit.....</b>                      | <b>3</b>  |
| 2.1 Produktkennzeichnung .....                 | 5         |
| <b>3. Allgemeine Auskünfte .....</b>           | <b>6</b>  |
| 3.1 Produktinformation.....                    | 6         |
| 3.2 Bestimmungsgemäße Verwendung .....         | 6         |
| 3.3 Geeigneter Operator.....                   | 6         |
| 3.4 Varianten .....                            | 7         |
| 3.5 Maßzeichnungen .....                       | 8         |
| <b>4. Anweisungen für den Gebrauch .....</b>   | <b>9</b>  |
| 4.1 Installationsinformation .....             | 9         |
| 4.2 Montage des Models 40-43016 ohne Bein..... | 10        |
| 4.3 Montage des Models 40-43011 mit Bein ..... | 13        |
| <b>5. Bedienung des Produkts .....</b>         | <b>17</b> |
| 5.1 Hochklappen nach Gebrauch .....            | 17        |
| 5.2 Empfehlungen.....                          | 17        |
| <b>6. Reinigung und Wartung .....</b>          | <b>18</b> |
| 6.1 Reinigung.....                             | 18        |
| <b>7. Fehlersuche.....</b>                     | <b>20</b> |
| <b>8. Rücksicht auf die Umwelt .....</b>       | <b>20</b> |
| <b>9. Ersatzteile .....</b>                    | <b>21</b> |
| <b>10. Reklamationen .....</b>                 | <b>22</b> |

# 1. Symbolerklärung

|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Warnung</b><br><br>Indikation einer potenziell gefährlichen Situation. Wenn nicht vermieden, kann diese schwere Verletzungen oder den Tod zur Folge haben.                                               |  |
| <b>Vorsichtig</b><br><br>Indikation einer potenziell gefährlichen Situation, die leichte oder moderate Verletzungen zur Folge haben kann. Das Symbol wird auch zur Warnung vor falscher Verwendung benutzt. |  |
| <b>Achtung</b><br><br>Dieses Symbol macht auf die richtige Anwendung und Handhabung des Produkts aufmerksam.                                                                                                |  |

## 2. Sicherheit

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Vor Ingebrauchnahme müssen Sie diese Anleitung durchgelesen und verstanden haben. Diese Anleitung ist immer in der Nähe des Produkts aufzubewahren.</p> <p>Anwendung, Montage und Wartung dieses Produkts sind gemäß dieser Anleitung auszuführen, um gefährliche Situationen zu vermeiden, die zu Personenverletzungen führen können.</p> <p>Das Produkt darf nur gemäß den Anweisungen in dieser Anleitung verwendet werden. Jede Abweichung davon kann Personenverletzungen, gefährliche Situationen und/oder Produktschäden zur Folge haben.</p> <p>Jede Person, die dieses Produkt montiert oder verwendet – entweder als Operator oder Patient – muss die erforderlichen Sicherheitsanweisungen in dieser Anleitung beachten.</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



Um Produktschäden zu vermeiden, sind die Anweisungen dieser Anleitung immer zu beachten und befolgen. Nichterfüllung dieser Anweisungen kann die Sicherheit des Produkts beeinträchtigen.

Reparaturen, Demontage, Montage, individuelle Hinzufügungen, Einstellungen oder Änderungen des Produkts dürfen nur gemäß dieser Anleitung und von qualifiziertem Ropox-Personal ausgeführt werden. Wenn das Produkt von einem Patienten benutzt wird, dürfen keine Reparaturen oder Wartung ausgeführt werden.

Dieses Produkt darf von Kindern nicht benutzt werden – nur unter Aufsicht eines Erwachsenen, der diese Anleitung gelesen und verstanden hat. Dieses Produkt ist kein Spielzeug.

Wenn das Produkt Fehler oder Schäden aufweist, darf es nicht verwendet werden, bevor eine Reparatur oder ein Austausch durchgeführt worden ist.

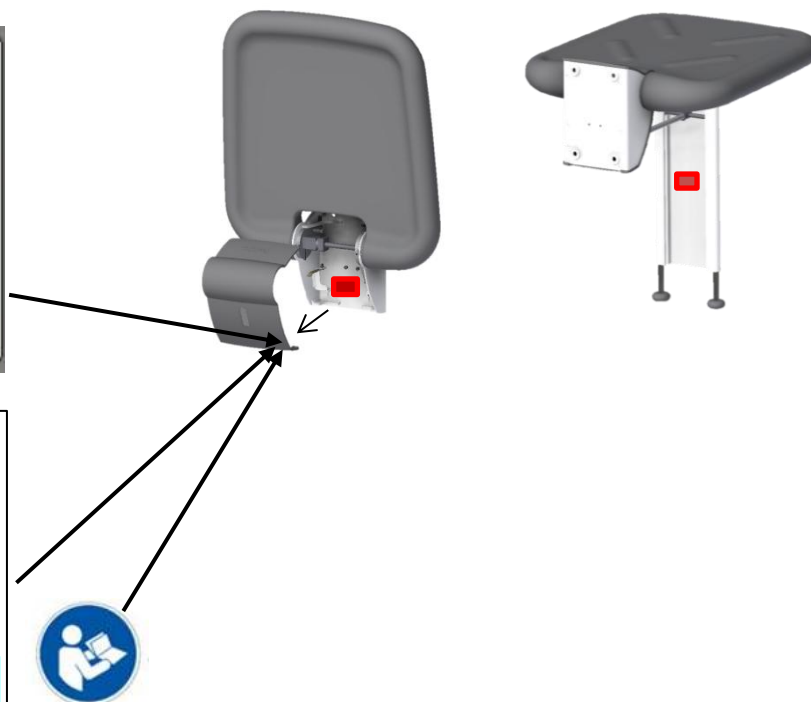


Die Informationen dieser Anleitung basieren auf richtiger Montage gemäß der Montageanleitung dieses Produkts.

Ropox übernimmt keine Verantwortung, wenn das Produkt in Abweichung von den Anweisungen in dieser Anleitung und/oder in der Montageanleitung verwendet wurde.

Ropox behält sich das Recht vor, diese Anleitung und Referenzdokumenten jederzeit und ohne Ankündigung zu ändern.

## 2.1 Produktkennzeichnung



|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <p>Dieses Produkt hat eine CE-Kennzeichnung und entspricht somit der EU-Richtlinie 93/42/EWG für Medizinprodukte, einschl. Änderungen in der Richtlinie 2007/47/EWG.</p> <p>Europäische Verordnung über Medizinprodukte (EU) 2017/745</p> <p>Die Richtlinie 2011/65/EU des Europäischen Parlaments und des Rates, RoHS</p> |
|            | Name und Adresse des Herstellers                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | Herstellungsdatum                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>REF</b> | Warennummer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>SN</b>  | Seriennummer                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|            | Siehe die Anleitung für wichtige sicherheitsbezogene Informationen, Warnungen und Sicherheitsmaßnahmen.                                                                                                                                                                                                                    |
|            | Darf nicht als unsortierte kommunale Abfälle entsorgt werden. Das Produkt ist zur Entsorgung an eine geeignete Sammelstelle für das Recycling zu bringen.                                                                                                                                                                  |
|            | Betriebs- und Aufbewahrungstemperatur muss im Bereich von 5-40 C° liegen.                                                                                                                                                                                                                                                  |
|            | Anleitung vor Ingebrauchnahme durchlesen                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## 3. Allgemeine Auskünfte

### 3.1 Produktinformation

|                                                                                |                                                                                                                                                                                     |                                                            |                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hersteller</b>                                                              | <b>Ropox A/S</b><br>Ringstedgade 221<br>DK-4700 Naestved<br>+45 55 75 05 00<br>E-Mail:<br><a href="mailto:Info@ropox.com">Info@ropox.com</a>                                        | <b>CH</b> <b>REP</b>                                       | <b>Promefa SA</b><br>Chemin Praz-Devant 12,<br>1032 Romanel-sur-Lausanne,<br>Suisse<br>+41 44 872 97 79<br><a href="mailto:promefa@promefa.ch">promefa@promefa.ch</a> |
| <b>Varianten</b>                                                               | <b>Warennummer</b>                                                                                                                                                                  | <b>Modell</b>                                              | <b>Konfiguration</b>                                                                                                                                                  |
|                                                                                | 40-43011<br>40-43016                                                                                                                                                                | DuraSeat - Duschklappsitz<br>DuraSeat - Duschklappsitz     | Mit Bein<br>Ohne Bein                                                                                                                                                 |
| <b>Lebenserwartung</b>                                                         | 5 Jahre                                                                                                                                                                             |                                                            |                                                                                                                                                                       |
| <b>MDR-Klasse<br/>2017/745</b>                                                 | Klasse I                                                                                                                                                                            |                                                            |                                                                                                                                                                       |
| <b>Bestimmte<br/>Umgebungen</b>                                                | Dieses Produkt darf nur in folgenden Bereichen eingesetzt werden: <ul style="list-style-type: none"><li>- Professionelle Gesundheitspflege</li><li>- Heimpflegeumgebungen</li></ul> |                                                            |                                                                                                                                                                       |
| <b>Max.<br/>Benutzergewicht<br/>nach der Norm<br/>DS/EN ISO<br/>17966:2016</b> | 40-43016: 150kg<br>40-43011: 200kg                                                                                                                                                  |                                                            |                                                                                                                                                                       |
| <b>Verwendungs<br/>temperatur</b>                                              | -10 °C bis +50 °C Transport und Aufbewahrung<br>+5 °C bis +40 °C Verwendung                                                                                                         |                                                            |                                                                                                                                                                       |
| <b>Feuchtigkeit</b>                                                            | 20-85% (nicht kondensierend)                                                                                                                                                        |                                                            |                                                                                                                                                                       |
| <b>Materialien in<br/>Kontakt mit dem<br/>Patienten</b>                        | Sitz<br>Einheit<br>Deckel                                                                                                                                                           | Pur-Schaum<br>Edelstahl mit Pulverlackierung<br>Kunststoff |                                                                                                                                                                       |

### 3.2 Bestimmungsgemäße Verwendung

Ein Duschsitz ist eine gute und stabile Hilfe für Benutzer, die einen Badesitz benötigen, und kann in praktisch jeder Art von Badezimmer verwendet werden. Der Duschsitz kann hochgeklappt werden, so dass er in Badezimmern mit begrenztem Platz verwendet werden kann.

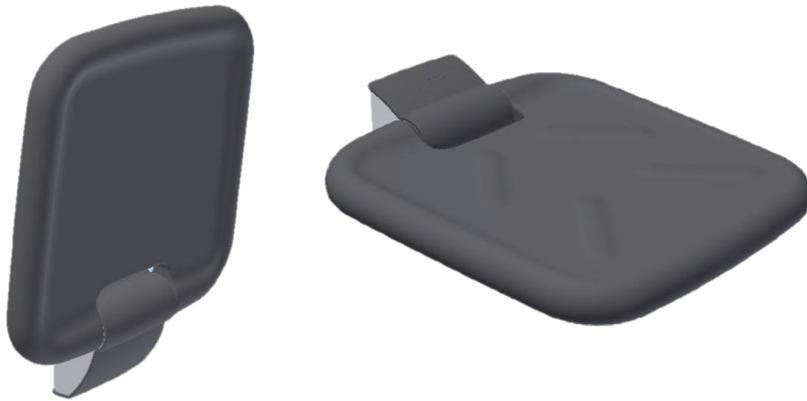
Das maximale Benutzergewicht beträgt 200 kg beim Duschsitzmodell mit Bein – und 150 kg ohne Bein.

### 3.3 Geeigneter Operator

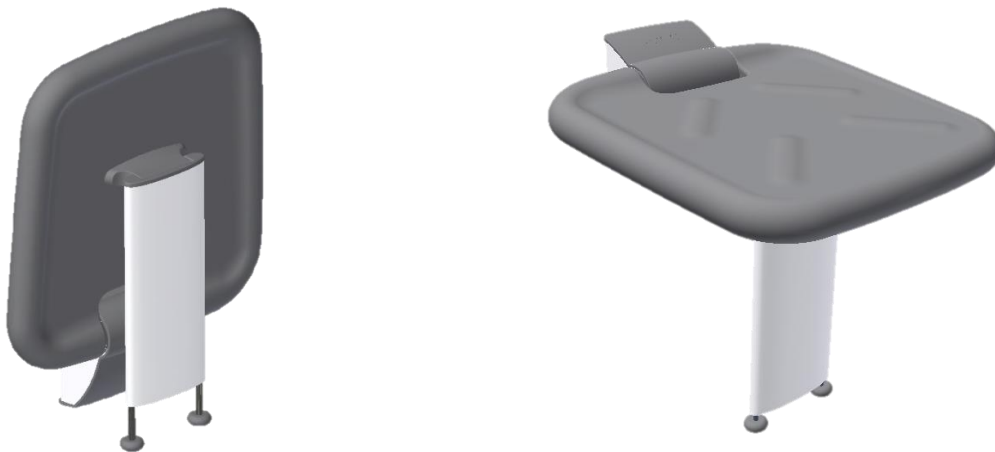
Das Lesen und Verstehen dieser Anleitung reichen für einen geeigneten Operator gut aus. Kinder sind keine geeigneten Operatoren.

### 3.4 Varianten

#### **40-43016** DuraSeat - Duschklappsitz

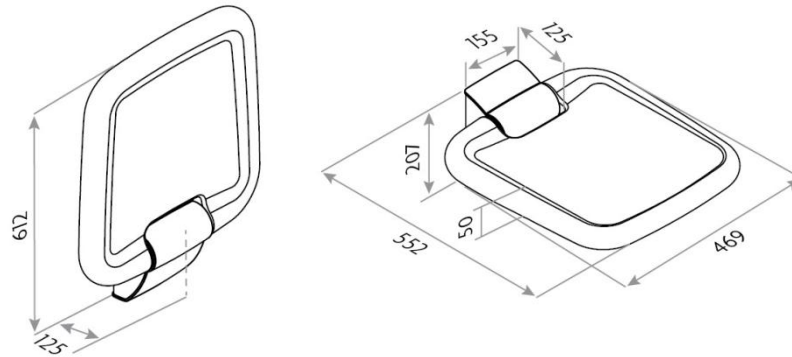


#### **40-43011** DuraSeat - Duschklappsitz mit Bein

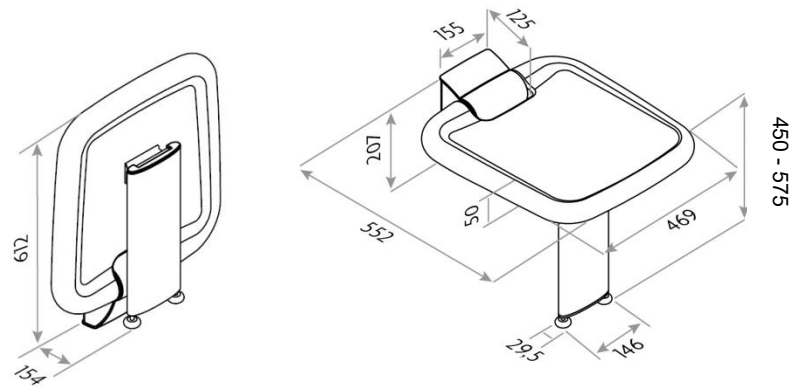


### 3.5 Maßzeichnungen

#### 40-43016 DuraSeat - Duschklapsitz



#### 40-43011 DuraSeat - Duschklapsitz mit Bein



HINWEIS: Alle Maße sind in mm

## 4. Anweisungen für den Gebrauch

### 4.1 Installationsinformation

#### Sitz, mit und ohne Bein

##### KONSTRUKTION

Die Wand muss aus einem für Nassräume geeigneten und schraubfesten Material hergestellt sein.

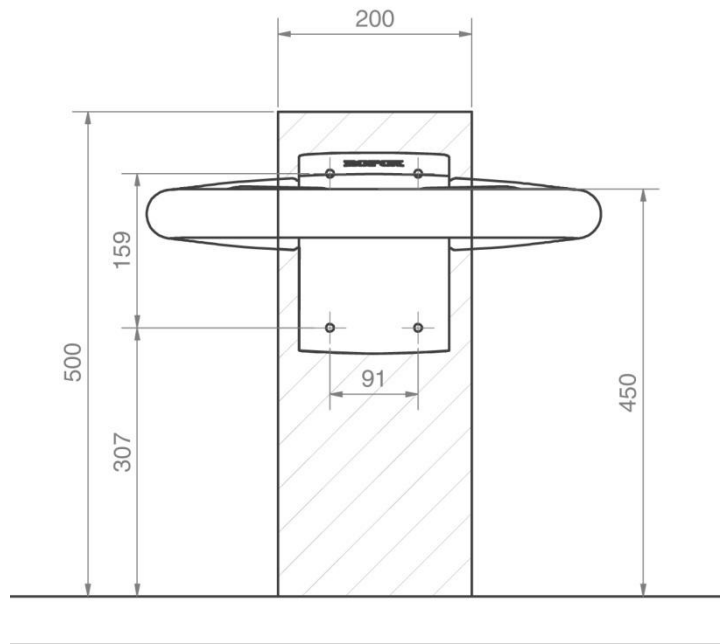
Der Sitz hat einen Belastungstest nach der Norm DS/ISO 17966 bestanden. Das maximale Benutzergewicht ist 150kg für den Sitz ohne Bein und 200kg für den Sitz mit Bein.

Der schattierte Bereich zeigt den Mindestbereich zur Wandverstärkung.

##### Max. Zugkraft der oberen Schrauben

40-43011: 70kg

40-43016: 225kg



##### ACHTUNG:

Alle Maße sind nach einer festen Sitzhöhe von 450mm über der Bodenebene angegeben. Ist eine Änderung dieses Maßes wünschenswert, müssen die empfohlenen Maße entsprechend geändert werden. Der Sitz mit Bein kann mit einer Sitzhöhe von zwischen 450-575mm über der Bodenebene montiert werden.

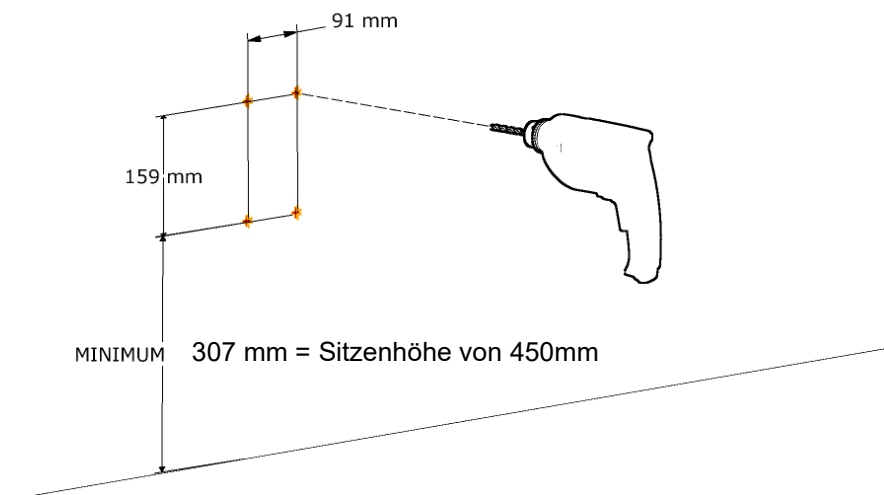
Der Sitz wird mit einem Satz von Schrauben und Dübeln (4 Stück) geliefert, die zur Montage an einer Betonwand bestimmt ist. Der Monteur muss immer das Material, die Beschaffenheit und die Stärke der Wand bewerten und geeignete Schrauben und Dübel für diesen Wandtyp anwenden.

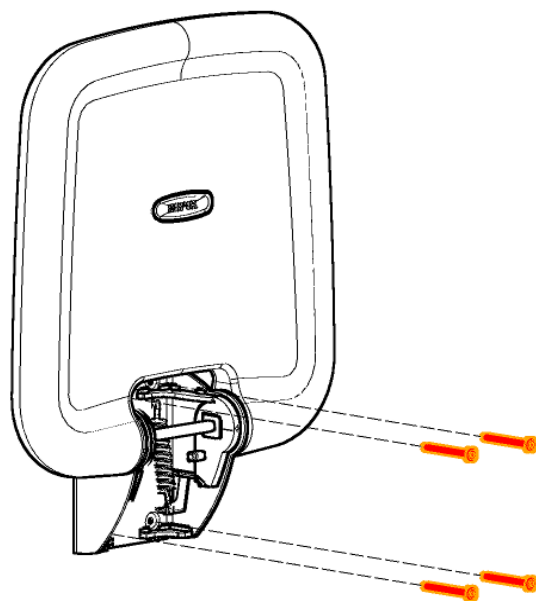
## 4.2 Montage des Models 40-43016 ohne Bein

Neben dieser Montageanleitung sind Folgendes enthalten:

|                         |           |
|-------------------------|-----------|
| <b>Sitz</b>             | <b>x1</b> |
| <b>Montageschrauben</b> | <b>x4</b> |
| <b>Dübel</b>            | <b>x4</b> |

Der Duschsitz wird mit 4 Schrauben und Dübeln geliefert, die zur Montage an einer Betonwand bestimmt sind. Der Monteur muss immer das Material, die Beschaffenheit und Stärke der Wand bewerten und geeignete Schrauben und Dübel für diesen Wandtyp anwenden. Der Duschsitz darf maximal mit einem Benutzergewicht von 150kg belastet werden. Die maximale Belastung der oberen Schrauben ist 225kg.

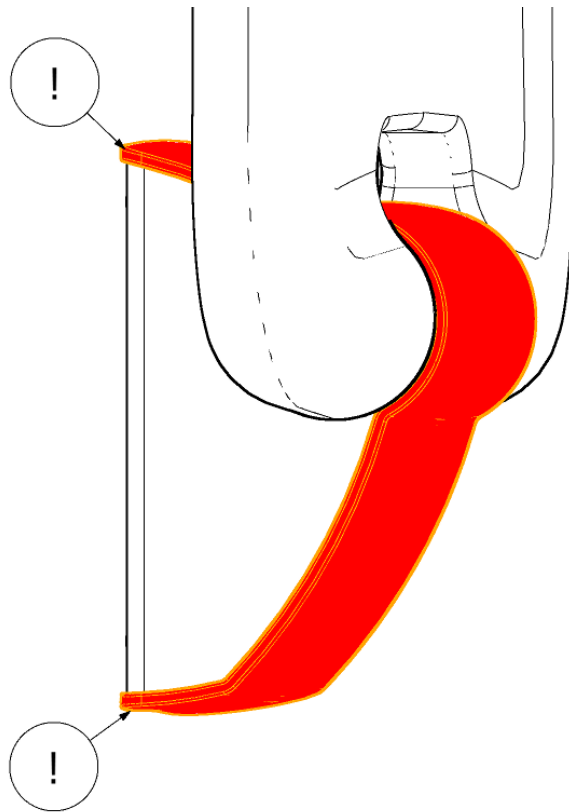




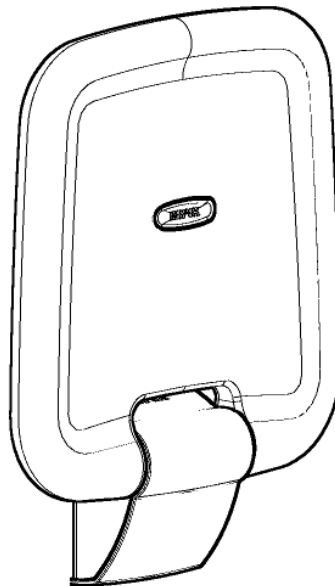
2



3



4



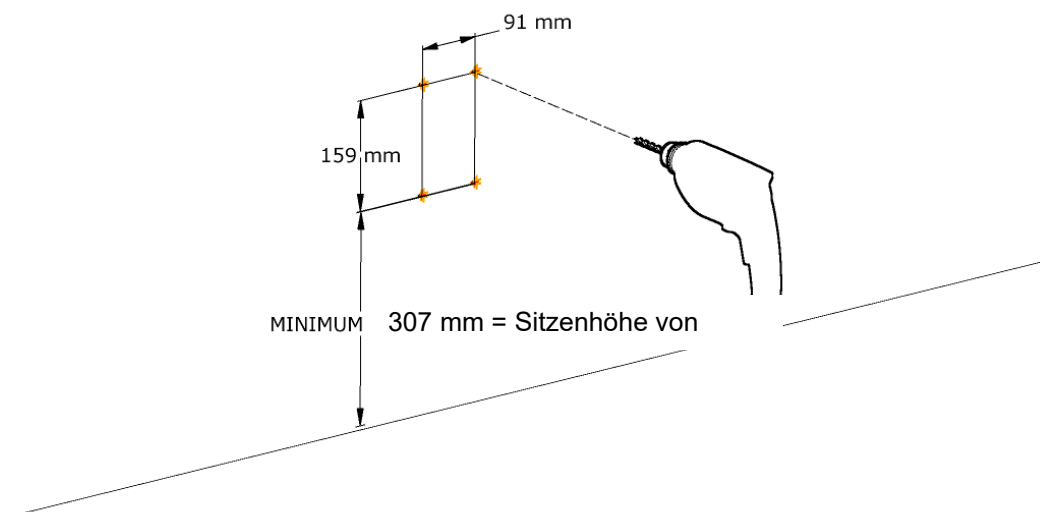
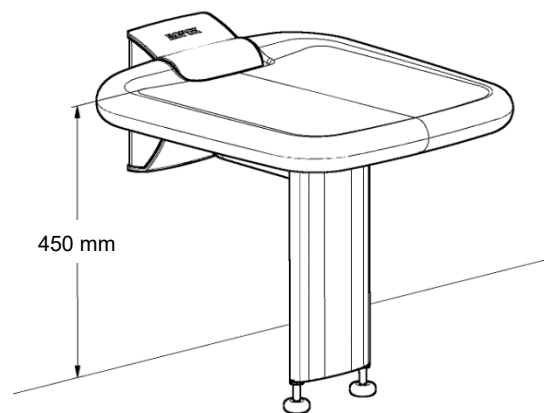
5

### 4.3 Montage des Models 40-43011 mit Bein

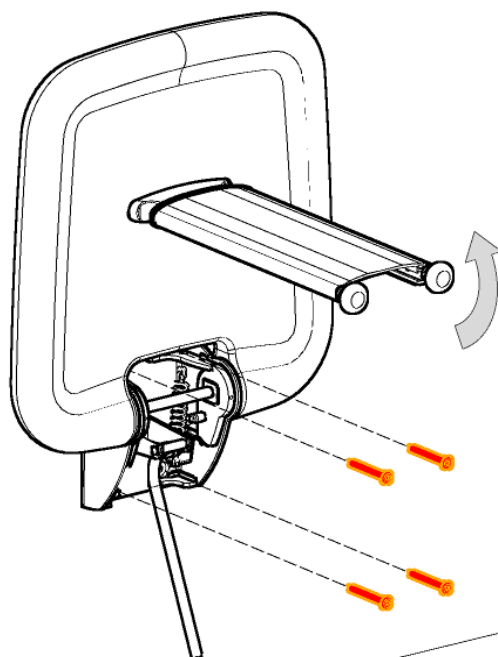
Neben dieser Montageanleitung sind Folgendes enthalten:

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Sitz + Fuß mit Einstellschrauben | x1 |
| Montageschrauben                 | x4 |
| Dübel                            | x4 |

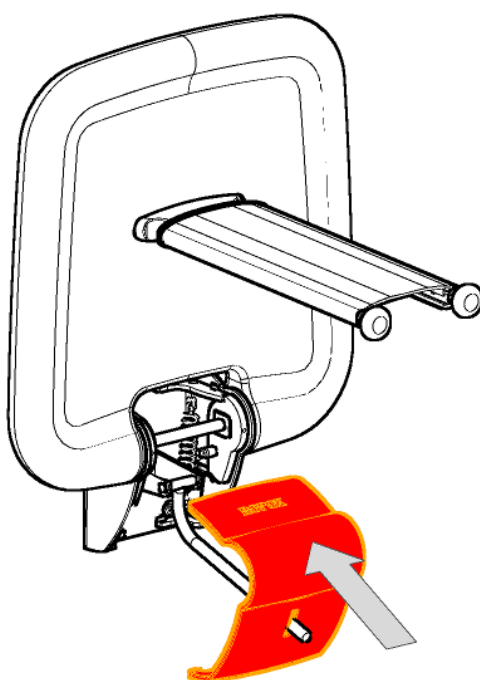
Der Duschsitz wird mit 4 Schrauben und Dübeln geliefert, die zur Montage an einer Betonwand bestimmt sind. Der Monteur muss immer das Material, die Beschaffenheit und Stärke der Wand bewerten und geeignete Schrauben und Dübel, für diesen Wandtyp anwenden. Der Duschsitz darf maximal mit einem Benutzergewicht von 200kg belastet werden. Die maximale Belastung der oberen Schrauben ist 70kg.



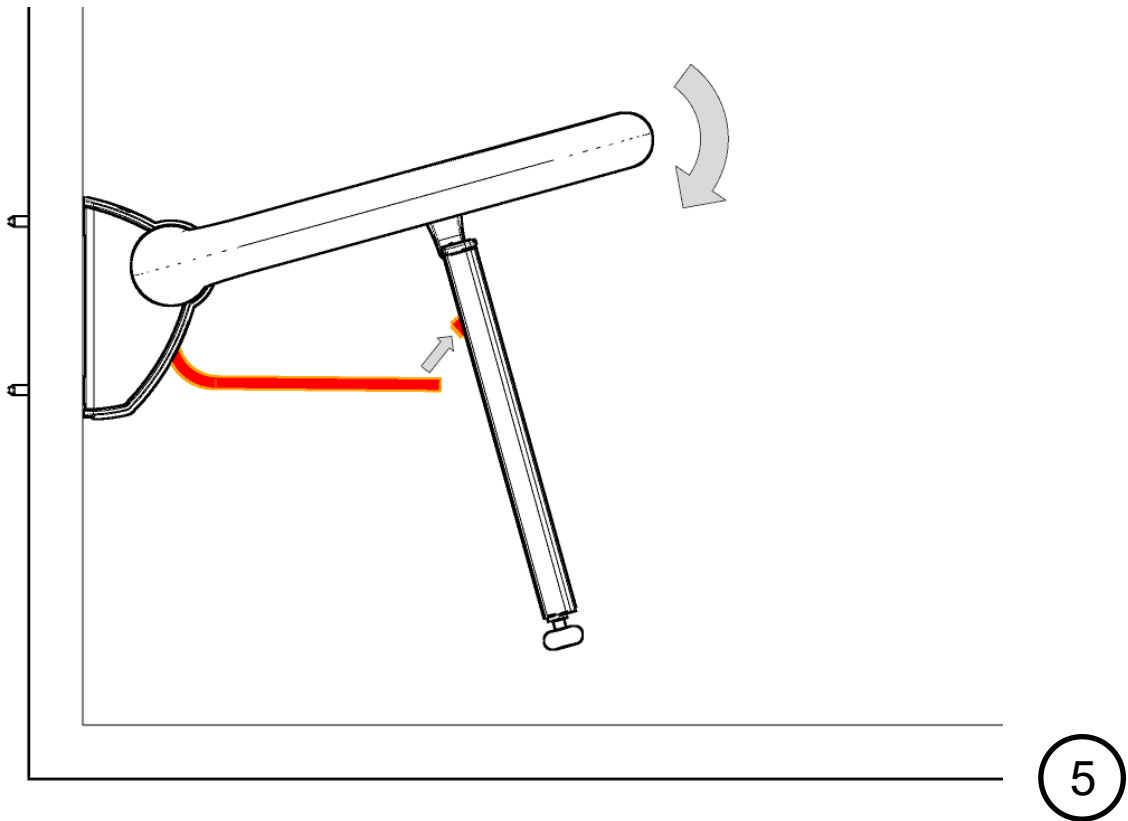
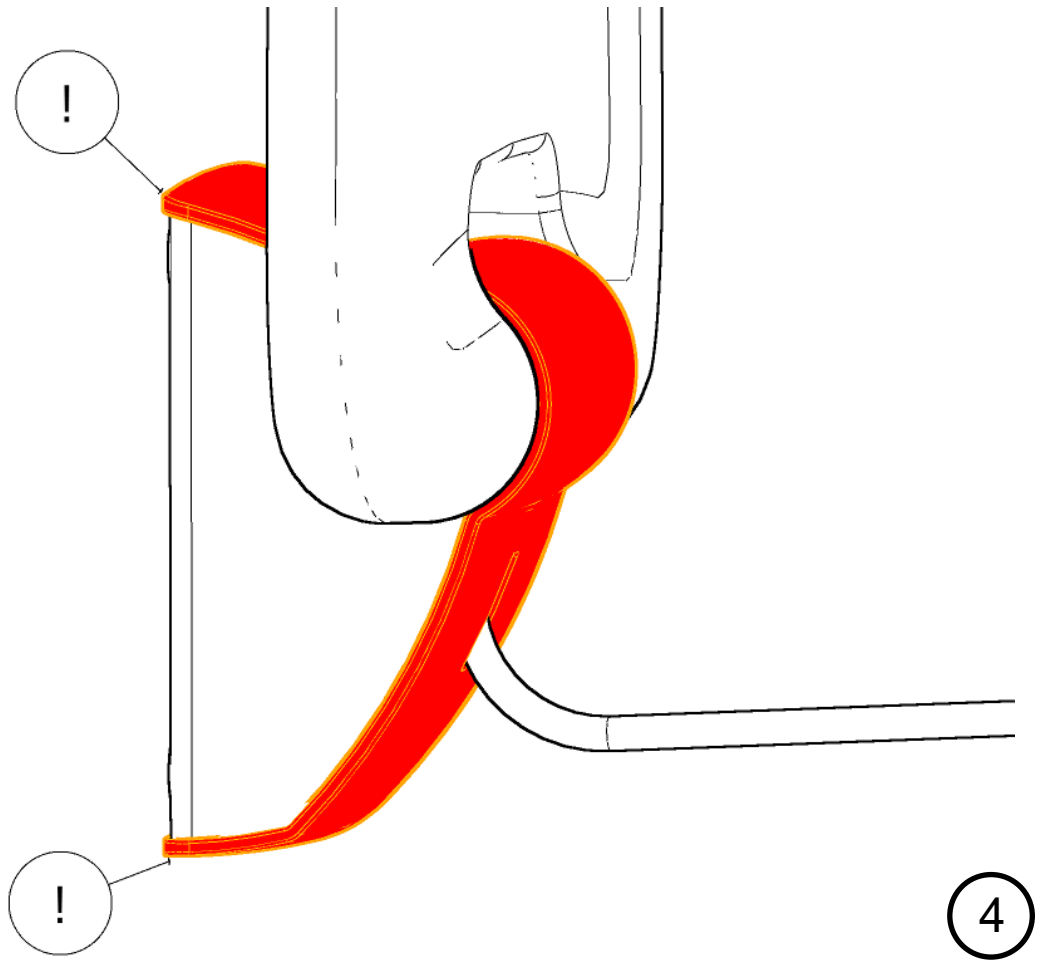
1

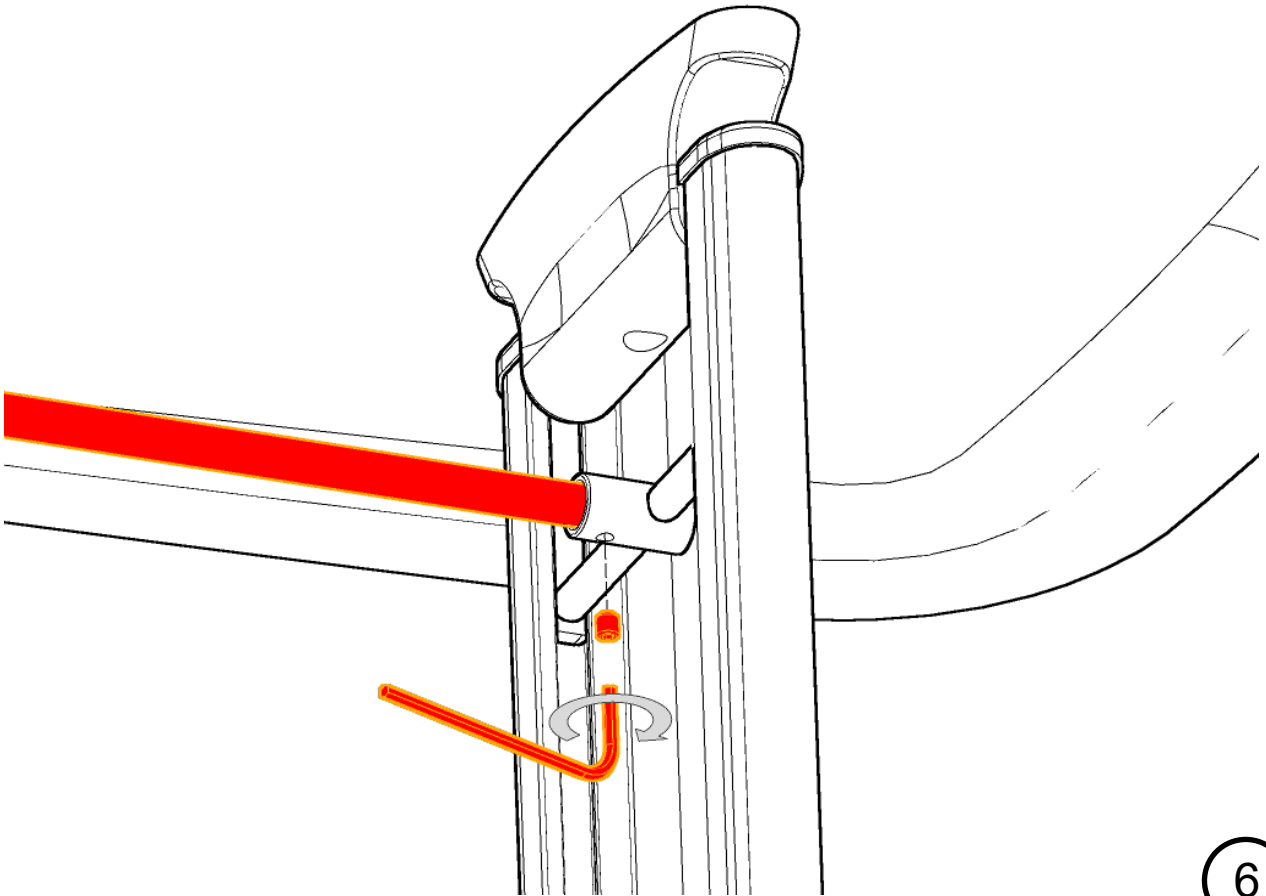


2

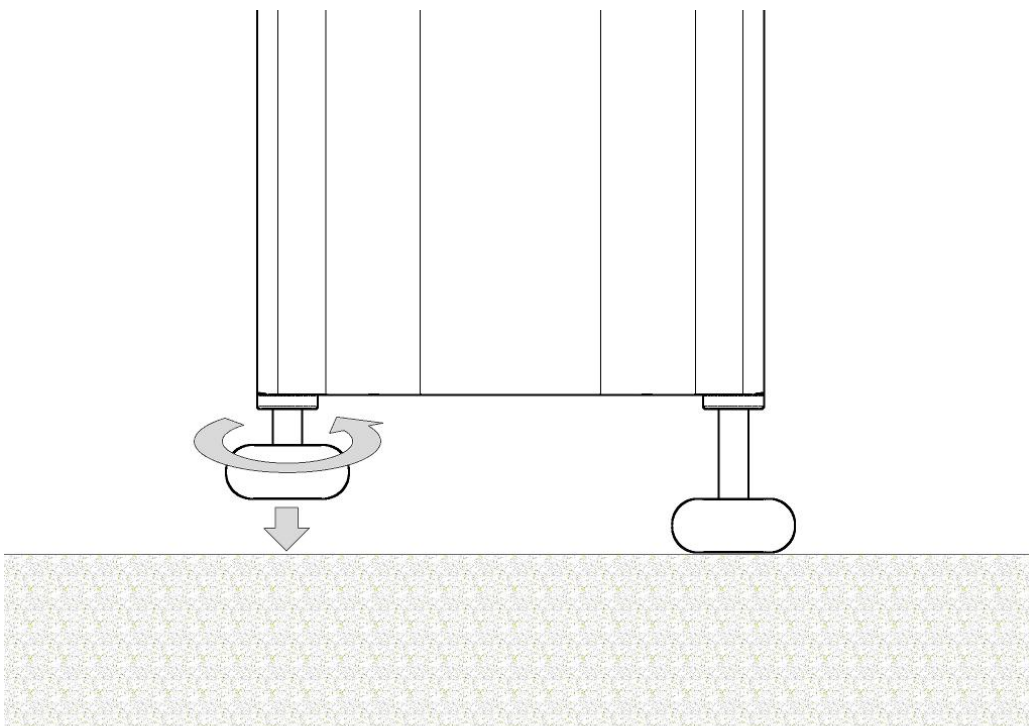


3





6



7

## 5. Bedienung des Produkts

### 5.1 Hochklappen nach Gebrauch

DuraSeat - Duschklappsitz hat einen eingebauten Federmechanismus für ein einfaches Hochklappen an die Wand nach Gebrauch.

Dank seiner Gestaltung kann der Sitz hochgeklappt bleiben und ebenfalls einfach heruntergeklappt werden.

### 5.2 Empfehlungen

**Um eine optimale Ausnutzung der Funktionen des Duschklappsitzes sicherzustellen und Unfällen zu vermeiden, müssen die nachstehenden Sicherheitsmaßnahmen eingehalten werden.**

- Sicherstellen, dass die Stellfüße korrekt eingestellt sind, so dass die beiden Füße beim heruntergeklappten Sitz den Fußboden berühren. Besondere Aufmerksamkeit ist erforderlich, wenn der Fußboden uneben ist, oder sich z.B. ein Rost bei den Stellfüßen befindet.
- Nicht am heruntergeklappte Stützbein stoßen (z.B. mit den Fußstützen eines Rollstuhls). Wird das Stützbein beschädigt, reduziert sich die maximale Belastbarkeit wesentlich.
- Sicherstellen, dass die Wand, die daran zu befestigende Variante ohne Stützbein tragen kann. Wenn nicht, die Variante mit Stützbein montieren oder die Wand verstärken.
- Beachten, dass der Sitz durch Wasser und Seife glatt werden kann.
- Wenn möglich, nicht auf dem Kunststoffdeckel des Wandbeschlags sitzen.
- Sicherstellen, dass sich beim Herunterklappen keine Gegenstände unter dem Sitz befinden, da das Stützbein dadurch beschädigt werden kann.
- Überprüfen, ob alle Montageschrauben in der Wand korrekt montiert und nicht in einer Fuge befestigt sind. Dadurch reduziert sich die Belastbarkeit des Sitzes.

## 6. Reinigung und Wartung

DuraSeat - Duschklappsitz ist wartungsfrei. Aus Sicherheitsgründen empfiehlt sich jedoch eine regelmäßige Überprüfung aller Montageschrauben und beweglichen Teilen zur Sicherstellung, dass sie fest angezogen sind, und die Befestigung an der Wand in Ordnung ist.

### 6.1 Reinigung

Keinen Hochdruckreiniger zur Reinigung des Produkts benutzen.

Kalkablagerungen mit einem handelsüblichen Reinigungsmittel für Badezimmer entfernen.

Immer den Sitz nach Gebrauch reinigen, so dass sich auf der Oberfläche kein Schmutz festsetzt.

### Wichtig:

Kein Scheuerpulver oder andere schleifende Produkte verwenden, um Risse in den Oberflächen zu vermeiden. Auch keine spitzen oder scharfen Reinigungswerkzeuge verwenden.

### Chemikalienbeständigkeit

Reinigungsmittel, die folgende Chemikalien beinhalten, dürfen nicht verwendet werden.

|                  |
|------------------|
| Aceton           |
| Ammoniumcarbonat |
| Ethylacetat      |
| Ameisensäure     |
| Salzsäure        |
| Isopropanol      |
| Methylacetat     |
| Salpetersäure    |
| Phosphorsäure    |

**Der Sitz darf nicht mit Jod in Berührung kommen, da er dadurch verfärbt werden kann.**

**Für die Beständigkeit des Sitzes gegenüber sonstigen chemischen Stoffen, siehe unten:**

## Chemical Resistance of PUR (Polyurethane)

| Substance              | Concentration (%) | Classification of requirement | Substance                  | Concentration (%) | Classification of requirement |
|------------------------|-------------------|-------------------------------|----------------------------|-------------------|-------------------------------|
| Aceton                 |                   | ○                             | Magnesium chloride         | 30                | ●                             |
| Alums                  |                   | ○                             | Methanol                   | < 5               | ●                             |
| Aluminium chloride     | 10                | ●                             | Mythyl acetate             |                   | ○                             |
| Formic acid            | 30                | ○                             | Mythyl chloride            |                   | ○                             |
| Ammonia                | 10                | ●                             | Methylethylketon           |                   | ○                             |
| Ammonium carbonate     |                   | ○                             | Mythylglycol               |                   | ○                             |
| Ammonium chloride      |                   | ●                             | Mythylglycolacetate        |                   | ○                             |
| Aniline                |                   | ○                             | Lactic acid                | 10                | ○                             |
| ASTM-Oil I             |                   | ●                             | Mineral oil                |                   | ○*                            |
| ASTM-Oil II            |                   | ●                             | Motor oil                  |                   | ○                             |
| ASTM-Oil III           |                   | ●                             |                            |                   |                               |
| ASTM-Fuel No. I        |                   | ●                             | Sodium chloride            | 10                | ●                             |
| ASTM-Fuel No. II       |                   | ○                             | Sodium perchlorate solut.  |                   | ●                             |
| ASTM-Fuel No. III      |                   | ○                             | Soda lye                   | 10                | ●                             |
| Benzene                |                   | ○                             | Olive oil                  |                   | ●                             |
| Brake fluid ATE        |                   | ○                             | Ozone                      |                   | ●                             |
| Butanol                |                   | ○                             | Paraffin oil               |                   | ●                             |
| Butyl acetate          |                   | ○                             | Perchlore ethylene         |                   | ○                             |
| Calcium chloride       | 40                | ●                             | Petroleum ether            |                   | ●                             |
| Chlorobenzene          |                   | ○                             | Petroleum                  |                   | ●                             |
| Chloroform             |                   | ○                             | Vegetable oils             |                   | ●                             |
| Chloroprene            |                   | ○                             | Vegetable fats             |                   | ●                             |
| Chromic acid           |                   | ○                             | Phosphoric acid            | 50                | ○                             |
| Cyclohexan             |                   | ○                             | Nitric acid                | 30                | ○                             |
| Cyclohexanon           |                   | ○                             | Hydrochlorid acid, concen. |                   | ○                             |
| Diethylether           |                   | ●                             | Cutting oil                |                   | ○*                            |
| Diethylprestone        |                   | ●                             | Carbon disulfide           |                   | ○                             |
| Diesel oil             |                   | ●                             | Sulfuric acid              | 30                | ●                             |
| Dimethylformamide      |                   | ○                             | Sea water                  |                   | ●                             |
| Ferric-III-chloride    | 10                | ●                             | Silver salts               | 20                | ●                             |
| Acetic acid 20-80      | 10                | ○                             | Tetrachloroethylene        |                   | ○                             |
| Ethanol                | 100               | ○                             | Carbon tetrachloride       | 100               | ○                             |
| Ethyl ether            |                   | ○                             | Tetrahydrofuran            |                   | ○                             |
| Ethylacetate           |                   | ○                             | Toluene                    |                   | ○                             |
| Ethylencchloride       |                   | ●                             | Trichlorethylene           |                   | ○                             |
| Freon 12               |                   | ○                             | Tataric acid               | < 10              | ●                             |
| Freon 22               |                   | ○                             | Xylon                      |                   | ○                             |
| Hydraulic oil SAE 90   |                   | ○*                            |                            |                   |                               |
| Glycerin               |                   | ●                             |                            |                   |                               |
| Glycol                 |                   | ●                             |                            |                   |                               |
| Isopropanol            |                   | ○                             |                            |                   |                               |
| Potash lye             | 10                | ●                             |                            |                   |                               |
| Bichromate of potash   |                   | ●                             |                            |                   |                               |
| Potassium nitrate      |                   | ●                             |                            |                   |                               |
| Potassium permanganate |                   | ○                             |                            |                   |                               |
| Kerosene               |                   | ●                             |                            |                   |                               |

|                         |   |
|-------------------------|---|
| resistant               | ● |
| vastly resistant        | ● |
| conditionally resistant | ○ |
| not resistant           | ○ |

\*for individual case, please verify

The information mentioned in this summary is given to the best of our own knowledge and based upon our long standing experience. But we would like to direct your attention to the fact, that the information is given without obligation. A final judgement can only be made in practice.

## 7. Fehlersuche

| Fehler                                                                            | Mögliche Abhilfe                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Der Sitz bleibt in vertikaler Position nicht hochgeklappt                         | Der Innenfeder kann beschädigt sein. In diesem Fall kontaktieren Sie Ropox für einen neuen Teil.                                                                                                                                                                                |
| Der Sitz ist beim Hochklappen ungewöhnlich schwer                                 | Kunststoffdeckel am Wandbeschlag demontieren. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sind die Federn locker, die Federn in der hochgeklappten Position befestigen.</li> <li>• Bei Beschädigung der einen oder beiden Federn kontaktieren Sie Ropox für neue Teile.</li> </ul> |
| Der Sitz kann nicht völlig heruntergeklappt werden und ist somit nicht waagrecht. | Achtung: Gilt nur für die Variante mit Bein: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Stellfüße in der korrekten Höhe einstellen.</li> <li>• Alternativ ist die Montagehöhe des Sitzes zu niedrig (siehe Montageanleitung für Mindestposition bei Wandmontage).</li> </ul>  |

## 8. Rücksicht auf die Umwelt

Das Produkt eignet sich nicht für Entsorgung als kommunale Abfälle. Richtige Demontage, Sortierung und Entsorgung von Komponenten sind von der Handhabung der Abfälle auszuführen.



| Komponente | Empfohlene Entsorgung |
|------------|-----------------------|
| Sitz       | Kunststoff            |
| Einheit    | Metall                |
| Deckel     | Harter Kunststoff     |

## 9. Ersatzteile

|                     |                                  |                                                                                       |
|---------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>40-40018-013</b> | Stellfüße                        |    |
| <b>40-43010-233</b> | Kunststoffdeckel<br>für 40-43016 |    |
| <b>40-43010-289</b> | Kunststoffdeckel<br>für 40-43011 |   |
| <b>40-43017-2</b>   | PUR-Sitz                         |  |
| <b>40-43010-176</b> | Blattfeder                       |  |
| <b>40-43010-216</b> | Entlastungsfeder                 |  |

# 10. Reklamationen

Siehe die allgemeinen Verkaufs- und Lieferungsbedingungen von Ropox.



**Ropox A/S**

Ringstedgade 221  
DK – 4700 Naestved  
Tel.: +45 55 75 05 00  
E-mail: [info@ropox.dk](mailto:info@ropox.dk)  
[www.ropox.dk](http://www.ropox.dk)