

Ringstedgade 221

DK-4700 Næstved

Telefon: +45 5575 0500

info@ropox.dk

www.ropox.dk

Ropox A/S – garantibestemmelser

Denne **produktgaranti** gælder for produkter leveret i henhold til denne aftale, og leverandøren erklærer og garanterer overfor kunden, at produkterne (i) er nye (ved første levering), (ii) er fri for mangler eller defekter grundet fabrikations- og materialefejl, (iii) fremstilles og leveres i overensstemmelse med de til enhver tid gældende love. Producentens garantiperiode er som følger:

Produkt	Garanti
Køkken	3 år
Pusleborde	3 år
Skiftelejer	3 år
Borde	3 år
Baderumsprodukter	5 år

Garantiperioden er gældende fra fakturadato.

KØBERS UNDERSØGELSE- OG REKLAMATIONSPLIGT

Køber skal straks efter modtagelse af en forsendelse kontrollere, at de leverede produkter er identiske med produkterne i ordrebekræftelsen med hensyn til type, antal, pris, funktion etc. Hvis køber ønsker at klage over en afvigende leverance, skal dette ske senest 7 dage efter modtagelse af leverancen. Hvis køber benytter egen speditør, er ROPOX ikke ansvarlig for skader eller mangler opstået under transporten, og sådanne reklamationer skal indgives til kundens speditør.

AFHJÆLPNING AF MANGLER

Købers reklamation over et defekt produkt skal indgives skriftligt til ROPOX inden for garantiperioden. I de første 6 måneder efter modtagelsen påhviler bevisbyrden ROPOX. Derefter bærer køberen bevisbyrden. ROPOX kan efter eget valg reparere eller levere et erstatningsprodukt, hvis der

22-01-2025

Ringstedgade 221

DK-4700 Næstved

Telefon: +45 5575 0500

info@ropox.dk

www.ropox.dk

identificeres et defekt produkt. Reparation eller erstatning kan kun ske efter, at ROPOX' undersøgelser har påvist defekt på grund af fabrikations-, konstruktions- og/eller materialefejl. Konstateres fejl ved en komponent inden for reklamationsperioden, indsendes den efter anmodning fra Ropox A/S forsikret og fragtfrit til ROPOX vedlagt en følgeseddel med angivelse af årsagen til returneringen. Komponenterne skal returneres uden påmonterede dele. Returneringen af de istandsatte komponenter betales af ROPOX, som overtager de udskiftede dele. Herudover påtager ROPOX sig ikke videregående forpligtelser. Arbejds løn ved demontering og montering erstattes ikke. Det er en forudsætning for ydelsen af denne vederlagsfrie reparation, at aftalebetingelserne overholdes, og at de solgte produkter ikke – i strid med givne forskrifter – er ændret, repareret eller anvendt til andet formål, hvortil de ikke er beregnet, samt endvidere at installation og driftsbetingelserne er i overensstemmelse med de givne anvisninger. ROPOX påtager sig intet ansvar for driftstab, avancetab eller andre økonomiske tab, der direkte eller indirekte er en konsekvens af fejl ved produkter leveret af ROPOX.

PRODUKTANSVAR

ROPOX er produktansvarlig i henhold til gældende dansk lovgivning indenfor dette område, men påtager sig ikke yderligere ansvar ud over det i lovgivningen specificerede. ROPOX påtager sig intet ansvar for driftstab, avancetab, indtægtstab, andre økonomiske tab eller indirekte tab som følge af direkte eller indirekte skade forvoldt af ROPOX' produkter. I den udstrækning ROPOX måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde ROPOX skadesløs. Dersom tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.