

# SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR ROPOX A/S

## INDLEDNING

Nedenstående betingelser gælder for alt salg og levering fra ROPOX A/S (i det følgende benævnt ROPOX), medmindre der foreligger anden skriftlig aftale.

## TILBUD OG ACCEPT AF TILBUD

Aftaleindgåelse forudsætter, at et konkret tilbud er konkret og utvetydigt accepteret. Kundens ordre, accept mv. er først bindende for ROPOX efter afgivelse af skriftlig ordrebekræftelse.

Salgstilbud afgivet af ROPOX bortfalder, hvis accept ikke er kommet frem til ROPOX inden 12 uger fra tilbudsdatoen, med mindre en anden acceptfrist er angivet i salgstilbuddet, eller hvis det inden accept tilbagekaldes eller erstattes af et nyt tilbud.

## ORDBEKRÆFTELSE

ROPOX har først accepteret en ordre, når skriftlig ordrebekræftelse er fremsendt til køber. Specielle betingelser fra købers side, specificeret i købers ordre, er ikke bindende for ROPOX, medmindre ROPOX har erklæret sig indforstået med - og bekræftet - nævnte specielle vilkår.

## ÆNDRING ELLER ANNULLERING AF ORDRE

Ændring eller annullering af ordrer skal være ROPOX i hænde senest 2 dage efter modtagelsesdatoen af ordrebekræftelsen. Modtager ROPOX ændringer eller annulleringer senere end 2 dage efter modtagelsesdatoen af ordrebekræftelsen, kan køber blive debiteret de omkostninger, der er forbundet med ændringen eller annulleringen. Ligeledes kan leveringstid forlænges i det omfang hvori det efter omstændighederne skønnes nødvendigt.

## PRISER

Anførte priser i prislister og fakturaer er eksklusive moms. Der ud over vil fragt, paller og anden træ-emballage blive faktureret. Priser er betinget af en samlet leverance på én samlet adresse. ROPOX forbeholder sig ret til at regulere de accepterede priser i tilfælde af kursændringer, materialeprisstigninger, ændringer i arbejdslønninger, statsindgreb eller andre forhold, som ROPOX ikke er herre over.

## LEVERING

Levering sker Ex Works Næstved (Incoterms 2020), medmindre andet er aftalt med køber. Fragt, forsikring, håndterings-omkostninger o. lign. betales af køber med mindre andet er aftalt.

## FORSENDELSE OG EMBALLERING

Hvis ikke andet er aftalt, arrangeres forsendelse og pakning af ROPOX på en måde, som ROPOX vurderer bedst egnet. ROPOX er uden ansvar for forsinkelse, skade, tab eller bortkomst i forbindelse med forsendelser. Udpakning og fjernelse af emballage er som udgangspunkt kundens ansvar.

## LEVERINGSTID

De opgivne leveringstider er skønsmæssigt anslået, og overholdes så vidt det overhovedet er muligt. ROPOX påtager sig intet ansvar for følgerne af en eventuel forsinkelse, og en sådan giver ikke køberen ret til at hæve købet, medmindre forsinkelsen overskrider 3 måneder. Den opgivne leveringstid gælder med forbehold over for andre ordrer, der indkommer inden accept. Ved de anførte leveringstider i prislisten tages forbehold for perioder med helligdage, sommer- og juleferie. Ved større projektordrer aftales leveringstiden individuelt. Er der aftalt successiv levering, skal hver leverance betragtes som en selvstændig leverance. Køber har således ikke ret til ved mangler ved en delleverance at hæve aftalen, for så vidt angår de øvrige.

## EJENDOMSFORHOLD

ROPOX A/S forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil betalingen har fundet sted.

## BETALING

Betaling skal være ROPOX i hænde den dato, fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag. Forudsætning for kreditmulighed er, at køber skal kunne kreditgodkendes. Er dette ikke tilfældet, kræver ROPOX anden form for betalingsikkerhed. Sker betaling af faktura ikke rettidigt jf. den på fakturaen oplyste forfaldsdato, påløber renter med 2% per måned.

## RETTIGHEDER

Rettighederne til konstruktioner og design af produkter tilhører ROPOX. Produkter må ikke kopieres eller gives videre til tredjepart med henblik på kopiering. Alle tegninger og beskrivelser, der fremsendes til køber, forbliver ROPOX' ejendom, og må ikke uden ROPOX' accept kopieres, videresendes eller vises til tredjepart. Hvis konstruktions- og designrettigheder krænktes skal køber betale:  
☐ Kompensation til ROPOX for ethvert tab hidrørende fra ulovlig kopiering.  
☐ Alle omkostninger der påføres ROPOX i forbindelse med retsligt at kræve ophavsretten gældende.  
☐ Alle omkostninger der i øvrigt måtte påføres ROPOX i forbindelse med at kræve ophavsretten gældende.

Hvis en tredjeparts ophavsrettigheder, patenter, varemærker, copyright eller lignende krænktes af ROPOX som følge af deltagelse i købers udviklingsprojekter baseret på købers krav og specifikationer, skal køber dække alle omkostninger, der måtte påføres ROPOX som følge af retssager og erstatningskrav fra tredjepart.

## PRODUKTÆNDRINGER

ROPOX forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i sine produkter, såfremt dette kan ske uden at ændre aftalens tekniske specifikationer. Dette gælder også allerede bestilte produkter.

## OPLYSNINGER OG GODKENDELSER

ROPOX påtager sig intet ansvar for mulige fejl i kataloger, brochurer og andet trykt materiale eller for eventuelle fejlfortolkninger af de heri givne oplysninger. Forslag, rådgivning og anden service anvendes af køberen på eget ansvar uanset, at det måtte være indeholdt i ROPOX' udsendte kataloger, brochurer og andet trykt materiale. Tegninger, beskrivelser, konstruktionsforslag o. lign. udfærdiget af ROPOX må ikke uden ROPOX' skriftlige tilladelse kopieres eller videregives til tredjemand. Køber er ansvarlig for, at indbygning, brug og drift af ROPOX' produkter sker korrekt og er i henhold til gældende lovgivning.

## KØBERS UNDERSØGELSE- OG REKLAMATIONSPLIGT

Køber skal straks efter modtagelse af en forsendelse kontrollere, at de leverede produkter er identiske med produkterne i ordrebekræftelsen med hensyn til type, antal, pris, funktion etc. Hvis køber ønsker at klage over en afvigende leverance, skal dette ske uden forsinkelse til ROPOX og senest 7 dage efter modtagelse af leverancen. Hvis kunden benytter egen speditør, er ROPOX ikke ansvarlig for skader eller mangler opstået under transporten, og sådanne reklamationer skal indgives til kundens speditør.

## GARANTIPERIODE (fra fakturadato)

| Produkt           | Garanti |
|-------------------|---------|
| Køkken            | 3 år    |
| Pusleborde        | 3 år    |
| Skiftelejer       | 3 år    |
| Borde             | 3 år    |
| Baderumsprodukter | 5 år    |

## AFHJÆLPNING AF MANGLER

Købers reklamation over et defekt produkt skal indgives skriftligt til Ropox inden for garantiperioden. I de første 6 måneder efter modtagelsen påhviler bevisbyrden ROPOX. Derefter bærer køberen bevisbyrden. ROPOX kan efter eget valg reparere eller levere et erstatningsprodukt, hvis der identificeres et defekt produkt. Reparation eller erstatning kan kun ske efter, at ROPOX' undersøgelser har påvist defekt på grund af fabriktions-, konstruktions- og/eller materialefejl. Konstateres fejl ved en komponent inden for reklamationsperioden, indsendes den efter anmodning fra Ropox A/S forsikret og fragtfrit til ROPOX vedlagt en følgeseddel med angivelse af årsagen til returneringen. Komponenterne skal returneres uden påmonterede dele. Returneringen af de istandsatte komponenter betales af ROPOX, som overtager de udskiftede dele. Herudover påtager ROPOX sig ikke videregående forpligtelser. Arbejdsløn ved demontering og montering erstattes ikke. Det er en forudsætning for ydelsen af denne vederlagsfrie reparation, at aftalebetingelserne overholdes, og at de solgte produkter ikke – i strid med givne forskrifter – er ændret, repareret eller anvendt til andet formål, hvortil de ikke er beregnet, samt endvidere at installation og driftsbetingelserne er i overensstemmelse med de givne anvisninger. ROPOX påtager sig intet ansvar for driftstab, avancetab eller andre økonomiske tab, der direkte eller indirekte er en konsekvens af fejl ved produkter leveret af ROPOX.

## PRODUKTANSVAR

ROPOX er produktansvarlig i henhold til gældende dansk lovgivning indenfor dette område, men påtager sig ikke yderligere ansvar ud over det i lovgivningen specificerede. ROPOX påtager sig intet ansvar for driftstab, avancetab, indtægtstab, andre økonomiske tab eller indirekte tab som følge af direkte eller indirekte skade forvoldt af ROPOX' produkter. I den udstrækning ROPOX måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde ROPOX skadesløs. Dersom tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.

## RETURNERING

Varer solgt af ROPOX tages kun retur efter forudgående skriftlig aftale og efter tildeling af returoordrenummer. Imødekommes dette ikke returneres varen til kunden for dennes regning. Returvarer må ikke være beskadiget eller have været anvendt, og emballagen skal være intakt. En returvare krediteres med 75 % af den oprindelige pris forudsat, at varen lever op til ovennævnte krav. Kundetilpassede varer tages ikke retur.

## UDVALGSVARER

Varer kan maksimalt være i udvalg i 30 dage. Her efter vil køber blive faktureret for varen med mindre andet er aftalt med ROPOX. Køber hæfter for at varen returneres i intakt emballage samt at varen er i samme stand som ved modtagelse. I øvrigt gælder regler for returnering som er anført ovenfor.

## FORCE MAJEURE

ROPOX er uden ansvar for forsinkelser eller hindringer, der skyldes force majeure og andre forhold, der undrager sig ROPOX' indflydelse og kontrol, herunder krig, oprør, strejke, lockout, blokade, eksport- eller importforbud, beslaglæggelse, valutarestriktioner, brand, hærverk, naturkatastrofe, generel vareknaphed samt forsinkede leverancer fra underleverandører.

## FORTROLIGHED

Køber er forpligtet til at holde alle fortrolige informationer, der udveksles i forbindelse med samhandel med ROPOX hemmelige over for tredjepart.

## TVISTIGHEDER

ROPOX har ret til at bestemme, om tvivlsspørgsmål, som måtte opstå i forbindelse med denne aftale, skal afgøres ved voldgift eller domstol. Såfremt ROPOX vælger retslig afgørelse, skal sagen behandles ved ROPOX' værning. Alle tvistigheder afgøres efter dansk ret. Såfremt køberen har sit domicil i udlandet, skal voldgift afholdes i overensstemmelse med de af Det Internationale Handelskammer givne regler (ICC) voldgift i København